Mots de passe applications/logiciels :

AVENGUARD-MOBILE PROTECT : 8888
PERFECT APPLOCK : 8888

AVENGUARD-MOBILE PROTECT

pour gamme ATEX (Zones 1 ou 2)

EX-HANDY 10 - SMART-EX 02

Manuel de configuration

Version 4.7.15

ZONE 2

ZONE 1

1. Table des matières

2.Présentation générale....3
2.1.La protection du travailleur isolé....3
2.2.Le smartphone CROSSCALL....3
3.Écran principal....5
3.1.Touches tactile de numérotation rapide....6
3.2.Bouton central de lancement d'alerte....6
3.3.Bouton de lancement/arrêt des détecteurs....6
4.Écran de liste des contacts....6
4.1.Configuration d'un contact....7
5.Écran de configuration générale....8
5.1.Identification....9
5.2.Alertes manuelles....9
5.3.Pré-alerte....10
a)Mode d'alerte....10
b)Durée....11
c)Alarme sonore....11
d)Volume....11
5.4.Configuration des détecteurs....11
a)Verticalité....11
b)Détecteur d'immobilité....12
5.5.Paramétrage avancé....12
a)Gestion des appels automatiques....12
b)Localisation....14
Avenguard permet d'envoyer par SMS la localisation du mobile à la suite d'une alerte. La localisation est réalisé par trois systèmes indépendants :....14
Lien Google MAP....15
Activation du GPS....15
Rafraîchissement du GPS....15
Préférence GPS....15
c)Configuration du serveur de mail....15
d)Lancement au démarrage du mobile....16
e)Instructions vocales....16
5.6.Surveillance de la réception GSM....16
5.7.Prise et fin de service....17
5.8.Serveur de contrôle....17
5.9.Administration....17
a)Accès protégé....17
b)Mot de passe....17
c)PTI toujours activé....18
d)Clé PREMIUM....18
5.10.Télé-assistance....18
6.Écran des numéros d'urgences....19
7.Écran de localisation....20
7.1.Localisation GPS/Réseau opérateur....20
7.2.Localisation NFC....21
a)Localisation à distance....21

2. Présentation générale

2.1. La protection du travailleur isolé

AVENGUARD est une application renforçant la protection du travailleur isolé (PTI) en utilisant le CROSSCALL pour lancer une alerte soit manuellement, soit en cas de détection de perte de verticalité ou d'immobilité persistante. L'alerte est acheminée par la numérotation automatique des numéros pré enregistrés et au travers de SMS/Email. Pour localiser le porteur du PTI, l'alerte peut transmettre votre position GPS ainsi que l'adresse la plus proche.

Alertez huit numéros en cas de chute ou malaise

Si un changement brutal d'inclinaison (chute) ou/et si une immobilité prolongée du téléphone sont détectés (absence de mouvement) une alerte est envoyée aux contacts que vous avez configurés.

Appelez vos contacts rapidement

L'interface *d'AVENGUARD* rend immédiat la numérotation à quatre numéros grâce à des gros boutons sur l'écran principal de l'application.

Faites vous rappeler

Si une alerte est lancée, le décrochage automatique peut être activé. Dans ce cas, en mode « main libre » le haut parleur permettra aux contacts de dialoguer directement avec la personne en détresse sans manipulation.

Contactez le SAMU, les pompiers, la police

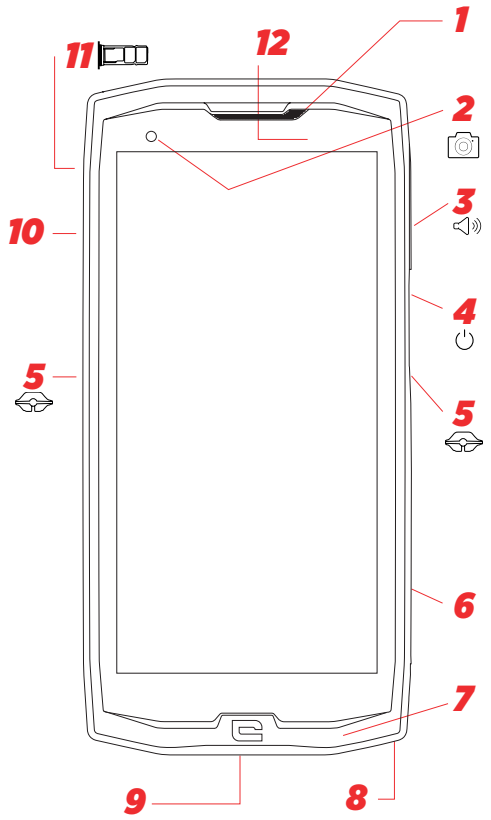
AVENGUARD propose la numérotation rapide aux principaux services d'urgence (bouton Menu> Urgences).

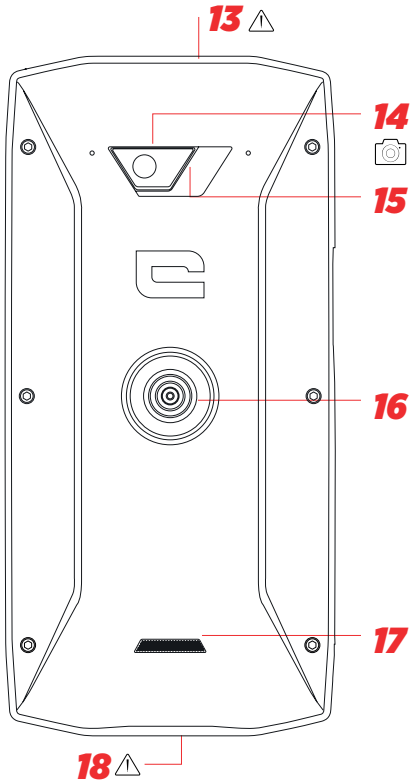
2.2. Le smartphone CROSSCALL

Le manuel **d'AVENGUARD** ne détaille pas l'utilisation générale du téléphone mobile comme la téléphonie ou l'utilisation des fonctions multimédia. Tous ces aspects sont détaillés dans le manuel du constructeur.

Le CROSSCALL est un smartphone à écran tactile durci résistant à l'humidité et la poussière (classé IP68). Pour effectuer la majorité des opérations il faut activer l'écran par le bouton marche/arrêt en face avant et déverrouiller l'écran en glissant le cadenas l'écran de gauche à droite avec son doigt

AVENGUARD est lancé au démarrage du téléphone par défaut. Pour le relancer il suffit de sélectionner l'icône suivant dans la liste des applications installées :





1. Haut-parleur
2. Appareil photo avant 8 MP
3. Bouton de réglage du volume +/-
4. Bouton marche/arrêt + empreinte digitale
5. Encoches X-BLOCKER
6. Touche programmable 1
7. Microphone
8. Espace pour la lanière
9. Port USB de type C
10. Touche programmable 2
11. Tiroir d'insertion de la carte micro-SD ou de la double carte SIM
12. Capteur de luminosité
13. Prise pour écouteurs (capuchon étanche – maintenez-le toujours correctement fermé !)
14. Appareil photo Fusion4 48 MP
15. Flash
16. X-LINK™*
(fixation / charge / transfert de données)
17. Haut-parleur
18. USB de type C (capuchon étanche – maintenez-le toujours correctement fermé !)

Dans la suite du manuel nous utiliserons les noms des boutons suivants :

Bouton « marche/arrêt » : Pressé longuement il sert à allumer/éteindre le téléphone. Il sert aussi à atténuer la luminosité de l'écran sans arrêter le téléphone **ni AVENGUARD**.

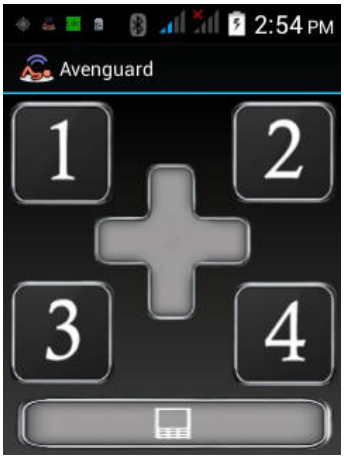
Bouton « Retour arrière »: Utilisé pour revenir à l'écran précédant.

Bouton «Alerte» : Pressé, il permet de lancer une alerte manuellement.

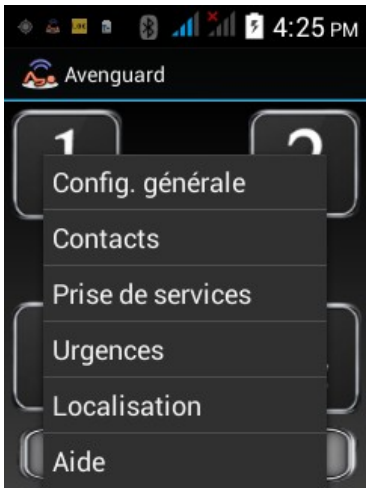
Bouton menu : Il permet d'afficher le menu de l'application AVENGUARD

3. Écran principal

Au lancement AVENGUARD affiche un écran composé de quatre touches numérotées de 1 à 4, d'un bouton central en forme de croix et d'un bouton d'activation/désactivation de la détection de perte de verticalité/immobilité.



En pressant le bouton menu on affiche le menu général d'AVENGUARD :



3.1. Touches tactile de numérotation rapide

Les touches numérotées de 1 à 4 correspondent chacune à un contact que vous pouvez configurer.

L'appui long (>2 secondes) lance la numérotation vers le contact en question. Si aucun contact n'est associé à une touche AVENGUARD vous invite à en configurer un en ouvrant l'écran de configuration des contacts.

3.2. Bouton central de lancement d'alerte

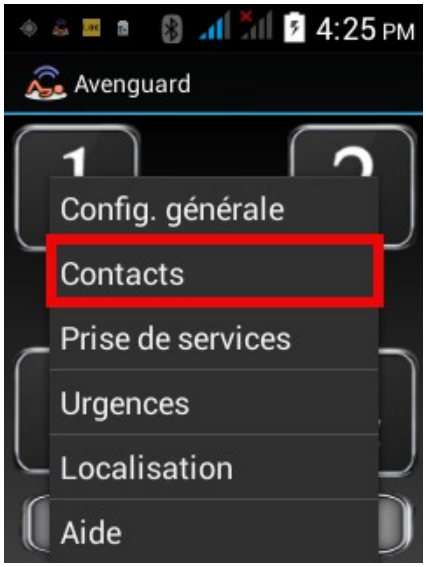
L'appui long sur le bouton central lance une alerte vers tous les contacts que vous avez configurés (jusqu'à huit).

3.3. Bouton de lancement/arrêt des détecteurs

L'appui **long** sur ce bouton active/désactive le détecteur de perte de verticalité et/ou le détecteur d'immobilité. L'activation/désactivation des détecteurs et leur configuration se fait dans la configuration générale de l'application. Par exemple, si le capteur sur l'inclinaison est activé, le détecteur de verticalité déclenche une alerte si l'inclinaison par rapport à la verticale dépasse un seuil (60 degrés par défaut). AVENGUARD peut être lancé en tâche de fond : pour cela activez les détecteurs et quittez l'application qui sera exécutée en arrière plan.

4. Écran de liste des contacts

A partir de l'écran principal la liste des contacts est configurable à partir du menu d'AVENGUARD :



Vous pouvez configurer jusqu'à huit contacts[1].

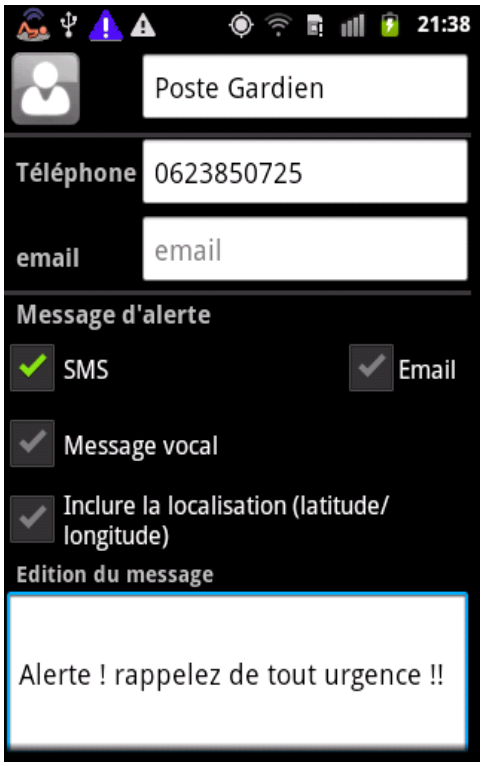
4.1. Configuration d'un contact

En cas d'alerte manuelle ou détection d'une position anormale un contact pourra recevoir :

- un appel vocal (direct ou au travers d'un serveur vocal).
- Un SMS (avec potentiellement la localisation GPS si elle est disponible).
- Un email[2].

[1] un seul contact est obligatoire pour activer les détecteurs
[2] L'envoie d'un email nécessite un abonnement téléphonique avec un accès à Internet et un compte Google GMAIL

Ces données sont à saisir dans l'écran suivant :



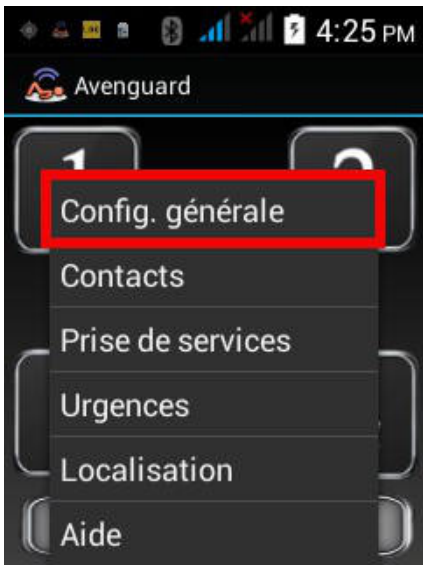
La première étape de la configuration d'un contact est de saisir son nom soit manuellement.

Une fois le champ [Nom] renseigné, utilisez la touche de navigation du téléphone (sous la touche SOS) pour passer au champ suivant et validez la fiche de contact avec le bouton [Enregistrer] .

Il faut ensuite configurer le type d'alerte en cochant les cases correspondantes. Il est possible de spécifier qu'un contact recevra un message d'alerte sms ou/et un mail et/ou un appel vocal par sa numérotation automatique.

5. Écran de configuration générale

La configuration générale est accessible au travers de l'écran principal à partir du menu général. Elle permet de régler les différents paramètres comme l'inclinaison seuil à ne pas dépasser en cas de perte de verticalité, le mode de lancement des alertes, etc.



5.1. Identification

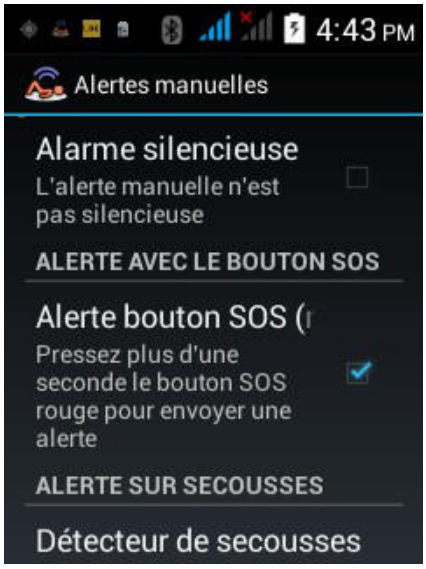
La première opération à réaliser pour configurer AVENGUARD est de renseigner son numéro de téléphone du PTI et l'identifiant de celui ci (le nom de l'utilisateur par exemple). Ces informations sont nécessaires si l'alerte est renvoyée vers une service de supervision.

5.2. Alertes manuelles

AVENGUARD permet de lancer une alerte manuelle à partir

- Du bouton physique rouge,
- De la croix centrale de l'écran principal
- Ou en secouant énergiquement votre téléphone (comme un shaker !) avec l'alerte par détecteur de secousses activée.

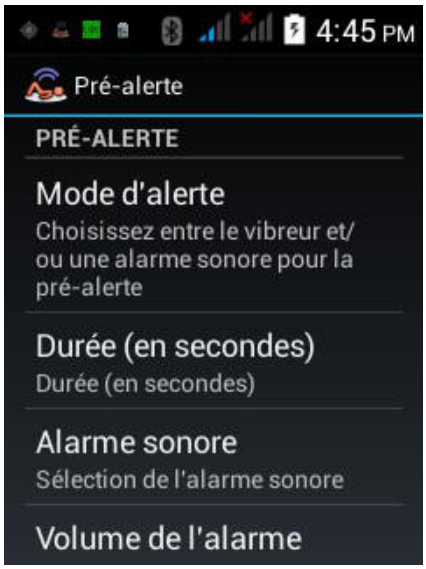
Tous ces modes de lancement d'alertes sont activables/désactivables.



Dans le cas ou l'activité nécessite la plus grande discrétion il est possible de lancer une alerte discrète, c'est à dire sans son ni vibreur. Seule une vibration est émise lors de l'envoi

de l'alerte.

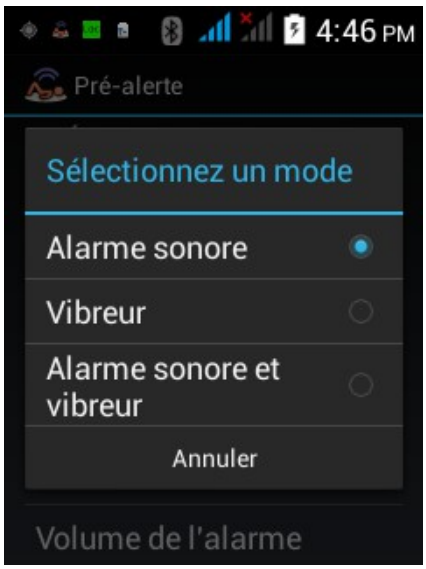
5.3. Pré-alerte



En cas de perte de verticalité ou d'immobilité prolongée une pré-alerte sonore ou/et par vibreur vous avertit du lancement imminent de la vraie alerte à vos contacts, notamment en cas de manipulation intentionnelle du téléphone, quand les détecteurs d'immobilité ou de verticalité sont activés. Par exemple, à la détection d'une perte de verticalité une pré-alerte est lancée avant l'envoi effectif de l'alerte vers vos contacts. Si le téléphone est remis dans une position normale (cas du détecteur de perte de verticalité) ou bougé (cas du détecteur d'immobilité) la pré-alerte est automatiquement arrêtée et l'envoi des messages à vos contacts est annulé.

a) Mode d'alerte

Le pré-alerte peut être un signal sonore, le vibreur du téléphone ou les deux modes.



b) Durée

La durée de la pré-alerte est configurable en secondes.

c) Alarme sonore

Le logiciel propose aux choix 5 alarmes sonores différentes.

d) Volume

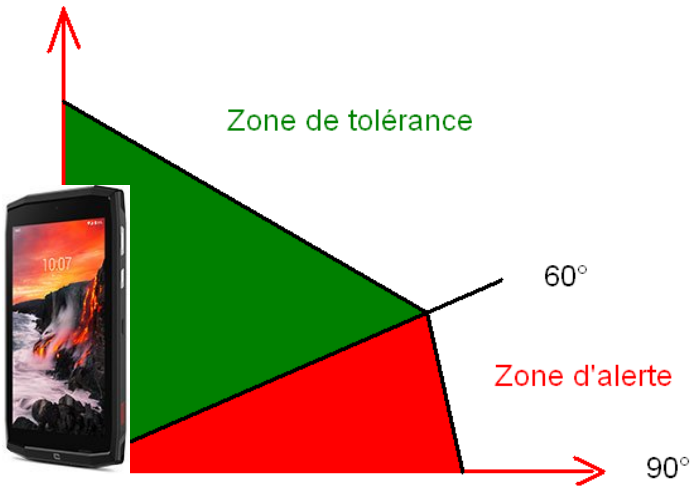
Le volume de la pré-alerte est ajustable afin d'être entendu dans les environnements bruyants.

5.4. Configuration des détecteurs

La détection du changement d'inclinaison et la détection de l'immobilité persistante peuvent être activées indépendamment ou simultanément.

a) Verticalité

Par défaut la position normale du PTI dans un étui ceinture ou clip est la position verticale. Idéalement le PTI doit être porté sur le coté à la ceinture en suivant donc la positon du porteur. Tout changement d'inclinaison dans toutes les directions est analysé par les détecteurs d'AVENGUARD.



Il est possible de configurer un seuil d'inclinaison à ne pas dépasser avant le déclenchement d'une alerte. Par défaut ce seuil est de 60°. En glissant le curseur vous pourrez modifier ce seuil.

Une alarme est déclenchée si un changement d'inclinaison est détecté plus de n secondes. Cette durée est déterminée par le paramètre « Sensibilité ». Plus la sensibilité est élevée plus vite la pré-alerte se déclenchera en cas de changement d'inclinaison (moins de 5 secondes pour la sensibilité élevée et plus de 15 secondes pour la sensibilité basse).

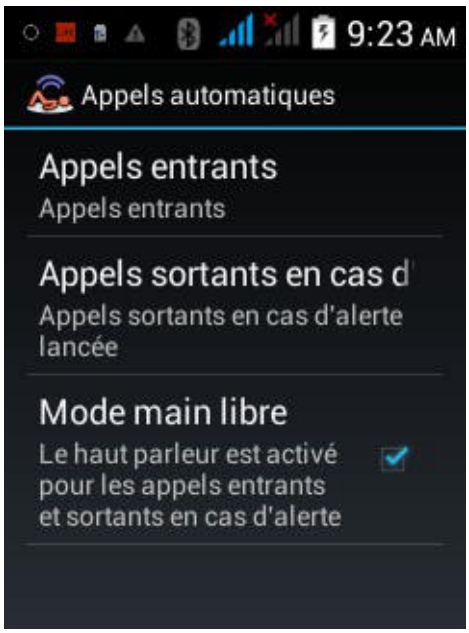
b) Détecteur d'immobilité

Le détecteur d'immobilité déclenche une alarme si le téléphone reste immobile (et donc son porteur). Cette durée est paramétrable en minutes. Les capteurs de verticalité et d'immobilité peuvent être activés simultanément.

5.5. Paramétrage avancé

a) Gestion des appels automatiques

Il est possible de paramétrer la façon dont **AVENGUARD** lancera ou recevra les appels téléphoniques en cas d'alerte (appel sortants/ appels entrants).



Mode main libre

Quand cette option est activée tout appel entrant ou sortant est basculé sur le haut parleur et le micro est activé. Cette option est particulièrement importante pour la levée de doute réalisée par le contact ou le centre de télé-assistance : Même immobilisé l'émetteur de l'alerte peut dialoguer avec l'assistance.

Appels entrants

Décrochage automatique

Si l'alerte a été lancée, AVENGUARD pourra automatiquement décrocher les appels et activer le haut parleur. Le délai avant décrochage est paramétrable. La sonnerie et/ou le vibreur peuvent être activés de 0 à 15 secondes.

Durée avant décrochage

Cette valeur en seconde détermine la durée de la sonnerie avant le décrochage automatique.

Appels sortants

Délai entre appels

Ce paramètre défini le délai entre deux lancement d'appel. Si un appel est décroché et que la conversation dure plus longtemps que le délai indiqué la conversation n'est pas raccrochée.

Forcer l'appel en cascade

Si l'appel en cascade est forcé, l'appel est stoppé (le communication est raccrochée) automatiquement après la durée maximale spécifiée. Il est important de forcé l'appel en cascade dans la cas ou il y a un risque de tomber sur un répondeur par exemple pour ne pas resté « en conversion » avec celui ci sans donner réellement l'alerte.

Nombre de cycles

Le nombre de cycle d'appel réalisé sur les contacts devant recevoir un appel téléphonique est paramétrable (par défaut 1 seul cycle est réalisé).

b) Localisation

Avenguard permet d'envoyer par SMS la localisation du mobile à la suite d'une alerte. La localisation est réalisé par trois systèmes indépendants :

- Le GPS
- La borne WIFI la plus proche
- Le dernier TAG NFC lu.

Les deux derniers types de localisation sont utilisé notamment pour une localisation à l'intérieur des bâtiments quand la localisation du GPS n'est plus assez précise.

Le principe de la localisation par borne WIFI est de renvoyer le localisation associée à la borne WIFI connue la plus proche. L'association entre une borne WIFI et un lieu est détaillé dans le manuel de configuration avancée.

La localisation par TAG NFC consiste à lire un TAG sans contact de type NFC MIFARE dans lequel on a préalablement écrit les informations de localisation.

Lien Google MAP

Un lien Google MAP peut être intégré dans le SMS si votre contact possède un smartphone compatible. Ce lien Internet permet de visualiser sur une carte la position de l'émetteur de l'alerte.

Activation du GPS

Pour fonctionner dans **AVENGUARD**, la localisation GPS doit être préalablement activée dans la configuration du téléphone ANDROID.

Rafraîchissement du GPS

Une fois le GPS calé, les coordonnées seront rafraîchies périodiquement.
Attention! La fréquence de rafraîchissement a une incidence sur l'autonomie du téléphone. Plus le rafraîchissement est important et moins vous aurez d'autonomie.

Préférence GPS

Suivant les trajets engendrées par son activité (sédentaire ou non) et le lieu de celle ci (milieu urbain ou campagne) la localisation peut privilégier la précision de la localisation géographique avec le GPS (conservé 1 heure) ou la fréquence de rafraîchissement de la localisation en utilisant aussi les réseaux téléphoniques et le WIFI.

c) Configuration du serveur de mail

Pour envoyer un email d'alerte AVENGUARD utilise un compte mail.
AVENGUARD transmet vos identifiants uniquement au serveur configuré lors de l'envoi du mail.
Les informations sur le serveur mail pour les opérateurs suivant sont préconfigurés :

- orange.fr
- wanadoo.fr
- hotmail.fr
- yahoo.fr
- sfr.fr
- free.fr
- gmail.com
- bbox.fr

Il est possible de configurer manuellement les paramètres d'envoi du serveur SNMP au travers de la configuration manuelle :

d) Lancement au démarrage du mobile

AVENGUARD peut être démarré automatiquement à l'allumage du mobile. Dans ce cas les détecteurs (immobilité et/ou verticalité) sont immédiatement lancés

e) Instructions vocales

Lors de la mise en service des capteurs d'immobilité ou de verticalité une voix synthétisée vous avertira de l'activation des détecteurs. De la même façon un message vocal sera émis quand une alerte sera déclenchée.

5.6. Surveillance de la réception GSM

La fonction d'alerte n'est possible que si le signal GSM est correct pour émettre et recevoir des appels ou des SMS. Cette fonction activée, l'utilisateur est prévenu si le signal GSM est faible pour emmètre ou recevoir des appels. Dans ce cas il sera judicieux de mettre une procédure pour que l'utilisateur prévienne au travers d'un téléphone fixe de sa localisation.

Pour connaître à tout moment l'état du PTI à distance vous pouvez envoyer vers celui ci le SMS suivant :

?>STS

En retour un SMS indique le niveau de la batterie, l'état des capteurs (activé ou non) et le niveau de signal du GSM.

5.7. Prise et fin de service

Configuration du numéro de téléphone et/ou de l'email qui recevront les prises/fins de services saisis dans l'écran correspondant. Un SMS peut automatiquement être envoyé à chaque arrêt/démarrage du mobile.

5.8. Serveur de contrôle

Configuration du serveur qui recevra les notifications d'état des PTI (état d'activation des capteurs, niveau de la batterie, dernière position connue …). Cette option nécessite un abonnement au service correspondant.

La configuration nécessite de renseigner l'adresse Internet du serveur de contrôle et la fréquence d'envoi de l'état du PTI au serveur.

5.9. Administration

AVENGUARD peut protéger l'accès à la configuration des paramètres et l'accès à la liste des contacts au travers d'une authentification. Dans ce mode "protégé" il est possible d'interdire l'arrêt de la fonction PTI.

a) Accès protégé

Active/désactive le mode protégé. Dans ce mode une demande de mot de passe est réalisée à chaque accès à la configuration ou à l'écran des contacts.

b) Mot de passe

Mot de passe de l'administrateur à renseigner.

c) PTI toujours activé

Dans le mode Administré il est impossible d'arrêter les détecteurs d'AVENGUARD[3].

d) Clé PREMIUM

Clé à insérer pour débloquer les fonctions du logiciel.

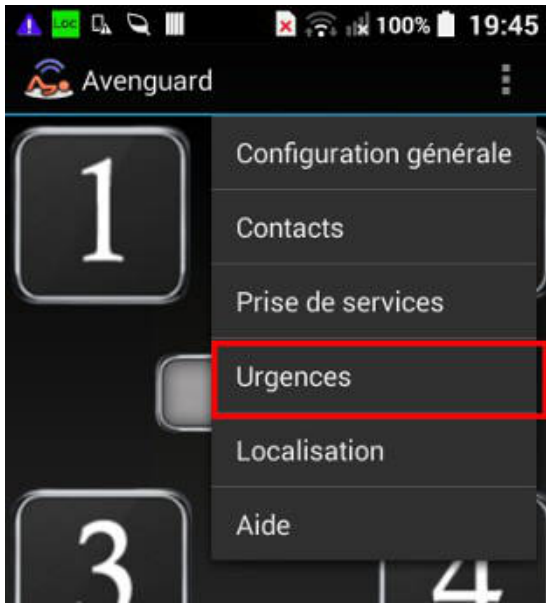
5.10. Télé-assistance

AVENGUARD peut envoyer automatiquement un SMS formaté à un centre de télé-assistance. Le SMS est envoyé à un serveur principal et éventuellement à deux serveurs de secours (pour plus d'information contactez votre distributeur).

[3] Excepté dans le cas ou l'on éteint le téléphone.

6. Écran des numéros d'urgences

A tout moment vous pouvez accéder aux principaux numéros des services d'urgence. Cet écran est accessible au travers du menu :



La sélection d'un numéro vous permet de lancer, après validation, un appel vers le service en question.

En cliquant sur l'icône vous avez la possibilité de changer les numéros correspondants (cas de services internes à une entreprise).

La sélection de l'icône ouvre une fenêtre d'édition des numéros d'urgence pour éventuellement les associer à des services internes.

7. Écran de localisation

L'écran de localisation permet de récupérer sa localisation courante ou la dernière enregistrée.

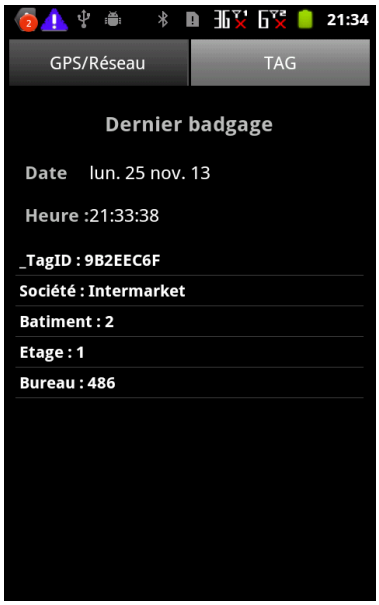
7.1. Localisation GPS/Réseau opérateur

Si la localisation GPS est activée vous pourrez obtenir vos coordonnées GPS et éventuellement afficher votre position courante sur une carte (abonnement à un forfait Internet nécessaire).

En l'absence de localisation GPS il est possible de récupérer la localisation opérateur (via la triangulation). Si le mobile possède un abonnement DATA avec un accès à Internet l'adresse la plus proche est affichée si la précision de la localisation est inférieure à 100 mètres.

Si la localisation GPS est bonne un icône de couleur verte [LOC] est affichée en haut de la barre d'état du téléphone portable. La couleur rouge de l'icône désigne une mauvaise réception.

7.2. Localisation NFC



Avec l'option de localisation NFC les informations du dernier TAG NFC badgé sont affichés sur un écran dédié. Ce sont ces mêmes informations qui peuvent être envoyées en cas d'alerte.

a) Localisation à distance

Il est possible interroger le PTI à distance en envoyant un SMS à celui ci. Pour cela envoyer le SMS suivant depuis n'importe quel portable vers le mobile sur lequel AVENGUARD est installé :

`?>gmap`

Au retour un SMS est reçu avec les coordonnés du PTI et le lien Google Maps.

Localisation en mode balise

Pour recevoir la position périodiquement il faut utiliser la syntaxe suivante :

`?>gmap N`

`N` représente la durée en minute avec laquelle la localisation sera envoyée à l'émetteur du SMS.

Exemple :

`?>gmap 5` (envoie toutes les 5 minutes la position du mobile).

Pour arrêter la réception des SMS envoyez la commande suivante :

`?>gmap stp`

NB : La rapidité de réception du SMS sera dépendante de l'infrastructure GSM utilisée par votre opérateur.