Mots de passe applications/logiciels :

AVENGUARD-MOBILE PROTECT : 8888
PERFECT APPLOCK : 8888

AVENGUARD-MOBILE PROTECT

pour smartphones

BLACKVIEW BV4800-BV4900

Manuel de configuration
Version 4.7.15

Table des matières

1. Présentation générale....4
1.1. La protection du travailleur isolé....4
1.2. Le BLACKVIEW BV4900....4
2. Écran principal....6
2.1. Touches de numérotation rapide....6
2.2. Bouton central de lancement d'alerte....7
2.3. Bouton de lancement/arrêt des détecteurs....7
3. Écran de liste des contacts....7
3.1. Configuration d'un contact....8
4. Écran de configuration générale....9
4.1. Numéro de téléphone....10
4.2. Alerte manuelle....10
4.3. Pré-alerte....10
a) Mode d'alerte....10
b) Durée....10
c) Alarme sonore....11
d) Volume....11
4.4. Configuration des détecteurs....11
a) Verticalité....11
b) Détecteur d'immobilité....12
c) Gestion de l'alimentation....12
4.5. Paramétrage avancé....12
a) Gestion des appels vocaux....12
b) Localisation....14
Lien Google MAP....14
Activation du GPS....14
Rafraîchissement du GPS....14
Mode de localisation....14
c) Compte GMAIL....14
d) Lancement au démarrage du mobile....15
e) Instructions vocales....15
4.6. Sécurité positive....15
4.7. Administration....15
a) Accès protégé....15
b) Mot de passe 16
c) PTI toujours activé 16
d) Clé PREMIUM....16
e) Mode maintenance....16
4.8. Télé-assistance....16
5. Écran des numéros d'urgences....17
6. Écran de localisation....18
a) Localisation à distance....19

1. Présentation générale

1.1. La protection du travailleur isolé

AVENGUARD est une application renforçant la protection du travailleur isolé (PTI) en utilisant le BLACKVIEW BV4900 pour détecter une chute ou malaise en lançant une alerte au travers d'un SMS/Email/appel vocal vers plusieurs contacts. L'alerte peut contenir votre position GPS et l'adresse la plus proche.

Alertez huit numéros en cas de chute ou malaise

Si un changement brutal d'inclinaison (chute) ou/et si une immobilité prolongée du téléphone sont détectés (absence de mouvement) une alerte est envoyée aux contacts que vous avez configurés. L'indication de votre position géographique est incluse dans le SMS si le GPS est opérationnel ou si la localisation au travers du réseau de données est disponible.

Appelez vos contacts rapidement

L'interface de AVENGUARD rend immédiat la numérotation à quatre numéros grâce à des gros boutons sur l'écran principal de l'application.

Faites vous rappeler

Si une alerte est lancée, le décrochage automatique peut être activé. Dans ce cas le haut parleur permettra à vos contacts de dialoguer directement avec vous sans aucune manipulation de votre part.

Lancez une alerte discrète

En cas d'agression, lancez discrètement l'alerte à l'aide du bouton du kit main libre, du bouton ON/OFF ou en secouant le mobile.

Contactez le SAMU, les pompiers, la police

AVENGUARD propose la numérotation rapide aux principaux services d'urgence (bouton Menu> Urgences).

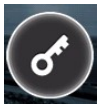
1.2. Le BLACKVIEW

Le BLACKVIEW BV4900 est particulièrement adapté pour servir de PTI : Il est robuste, compact et surtout il est certifié IP68 c'est à dire qu'il peut être exposé à la pluie et à la poussière.

Le manuel de AVENGUARD ne détaille pas l'utilisation générale du téléphone mobile comme la téléphonie ou l'utilisation des fonctions multimédia. Tous ces aspects sont détaillés dans le manuel du constructeur.

Le BLACKVIEW BV4900 est un téléphone à écran tactile. Pour effectuer la majorité des opérations il faut activer l'écran par le bouton marche/arrêt et le déverrouiller en glissant le cadenas de gauche à droite avec son doigt :

AVENGUARD est lancé au démarrage du téléphone par défaut. Pour le relancer il suffit de sélectionner l'icône au centre du téléphone.



Le BLACKVIEW BV49001 possède deux boutons physiques (marche/arrêt et volume) quatre boutons tactiles (paramétrage/écran principal/retour arrière/recherche).

Volume +/-

Bouton On/Off

Dans la suite du manuel nous utiliserons les noms des boutons suivants :

Bouton « marche/arrêt » : Pressé longuement il sert à allumer/éteindre le téléphone. Il sert aussi à éteindre l'écran sans arrêter le téléphone **ni AVENGUARD**.

Bouton tactile « paramétrage»: Il sert à afficher le menu du téléphone et le menu de AVENGUARD quand l'utilisateur est sur l'écran principal de l'application.

Bouton tactile « Retour arrière »: Utilisé pour revenir à l'écran précédant.

2. Écran principal

Au lancement AVENGUARD s'affiche un écran composé de quatre touches numérotées de 1 à 4, d'un bouton central en forme de croix et d'un bouton d'activation/désactivation de la détection de perte de verticalité/immobilité.

L'appuie sur la touche tactile « Paramétrage » fait afficher le menu général de AVENGUARD :

2.1. Touches de numérotation rapide

Les touches numérotées de 1 à 4 sont des raccourcis de numérotation au quatre premiers contacts sur les huit que vous pouvez configurer.

Si aucun contact n'est associé à une touche le logiciel vous invite à en configurer un en ouvrant l'écran de configuration des contacts.

Si le contact possède une image associée dans votre carnet d'adresse, le bouton est automatiquement remplacé par l'image correspondante.

2.2. Bouton central de lancement d'alerte

L'appui long sur le bouton central lance une alerte vers tous les contacts que vous avez

configurés. Les messages d'alerte sont envoyés uniquement après que le compte à rebours ait expiré. Ceci vous permet d'annuler l'envoi de l'alerte le cas échéant. La durée d'appui sur le bouton est paramètrable dans la configuration générale.

2.3. Bouton de lancement/arrêt des détecteurs

L'appui sur ce bouton active/désactive le détecteur de perte de verticalité et/ou le détecteur d'immobilité. L'activation/désactivation des détecteurs et leur configuration se fait dans la configuration générale accessible au travers du bouton tactile « Paramétrage » du téléphone. Le détecteur de verticalité déclenche une alerte si l'inclinaison par rapport à la verticale dépasse un seuil (60 degrés par défaut). AVENGUARD peut être lancé en tâche de fond : pour cela activez les détecteurs et quittez l'application qui sera exécutée en arrière plan.

3. Écran de liste des contacts

Vous pouvez configurer jusqu'à huit contacts[1].

[1] un seul contact est obligatoire pour activer les détecteurs

A partir de l'écran principal la liste des contacts est configurable à partir du menu de AVENGUARD :

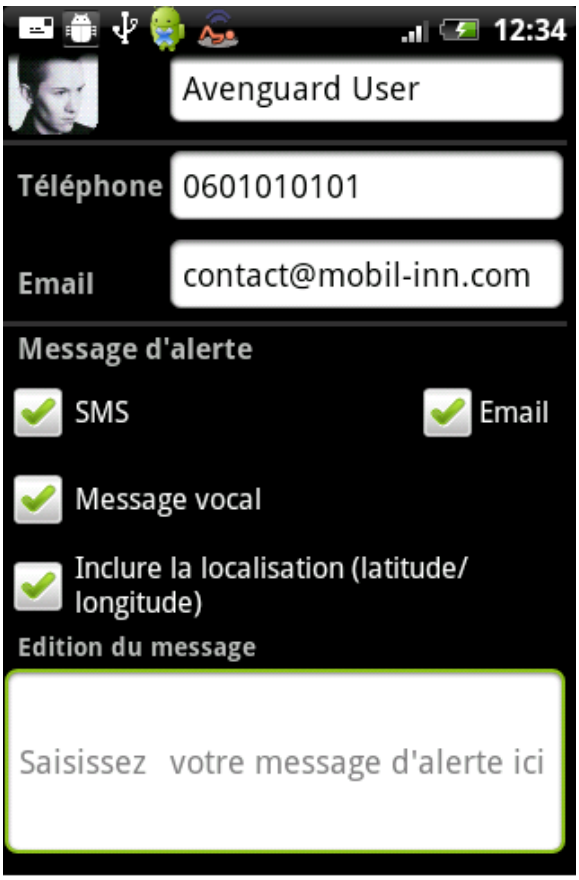
3.1. Configuration d'un contact

En cas d'alerte manuelle ou détection d'une position anormale un contact pourra recevoir :

- un appel vocal (numérotation automatique).
- Un SMS (avec potentiellement la localisation GPS si elle est disponible).
- Un email[2].

Ces données sont à saisir dans l'écran suivant :

[2] L'envoi d'un email nécessite un abonnement téléphonique avec un accès à Internet et un compte Google GMAIL



La première étape de la configuration d'un contact est de saisir son nom soit manuellement soit par importation à partir du répertoire des contacts du téléphone.

Pour cela sélectionnez le champ [Nom] et l'action à réaliser (Edition, Importation, suppression).

Avec l'importation du contact à partir du carnet d'adresse du téléphone le numéro principal du contact est copié automatiquement dans le champ [*Téléphone*]. Ensuite il faut configurer le type d'alerte en cochant les cases correspondantes. Il est possible de spécifier qu'un contact recevra un message d'alerte sms, mail et vocal.

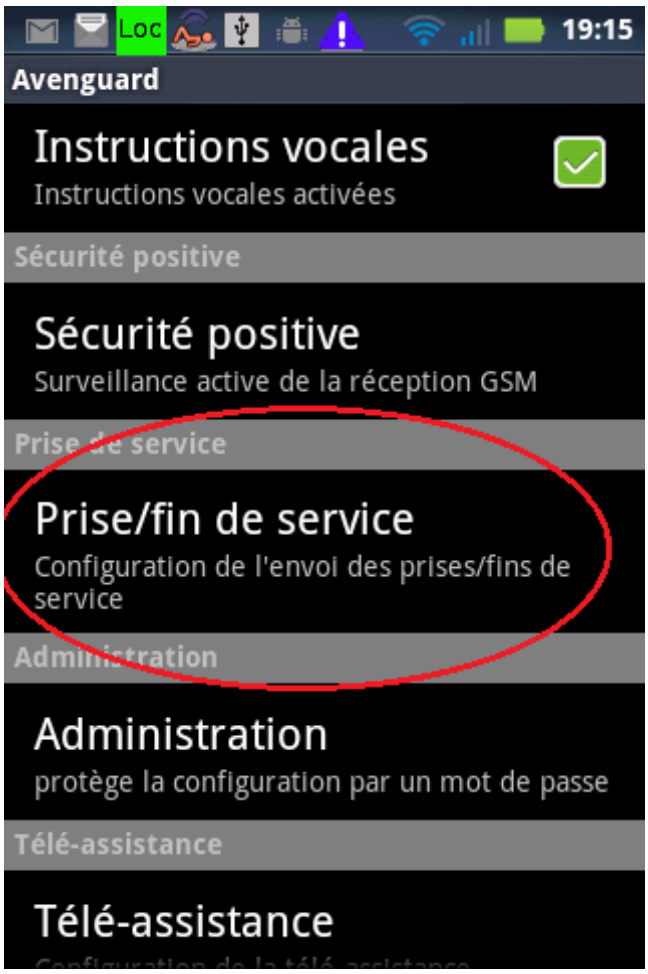
4. Ecran de prise/ de service

L'intervenant peut envoyer rapidement un message SMS et/ou un email de prise/fin de service.

L'utilisateur renseigne son identifiant ainsi qu'un éventuel commentaire. Le numéro destinataire du SMS ainsi que l'email son à saisir dans la configuration générale :

5. Écran de configuration générale

La configuration générale est accessible au travers de l'écran principal à partir du menu (bouton tactile « Paramétrage »).



5.1. Numéro de téléphone

La première opération à réaliser pour configurer AVENGUARD est de renseigner son numéro de téléphone. Ce numéro est utilisé pour la tracabilité des alertes si vous avez souscrit le service correspondant.

5.2. Alerte manuelle

AVENGUARD permet de lancer une alerte manuelle de quatre façons :

1. A partir de l'écran principal ou du bouton ON/OFF.
2. Par appui prolongé sur la croix centrale de l'écran principal.
3. A partie du bouton du kit main libre.
4. En secouant energiquement votre téléphone (comme un shaker !).

Dans le cas ou l'activité nécessite la plus grande discrétion il est possible de lancer une alerte discrète, c'est à dire sans son ni vibreur. Seule une vibration est émise lors de l'envoi de l'alerte.

5.3. Pré-alerte

La pré-alerte est utilisée pour avertir du lancement imminent de la vraie alerte à vos contacts notamment en cas de manipulation intentionnelle du téléphone quand les détecteurs sont activés. A la détection d'une perte de verticalité une pré-alerte est lancée

avant l'envoi effectif de l'alerte vers vos contacts. Si le téléphone est remis dans une position normale (cas du détecteur de perte de verticalité) ou bougé (cas du détecteur d'immobilité) la pré-alerte est automatiquement arrêtée et l'envoi des messages à vos contacts est annulé.

a) Mode d'alerte

Le pré-alerte peut être un signal sonore, le vibreur du téléphone ou les deux modes.

b) Durée

La durée de la pré-alerte est configurable en secondes.

c) Alarme sonore

Le logiciel propose aux choix 5 alarmes sonores différentes.

d) Volume

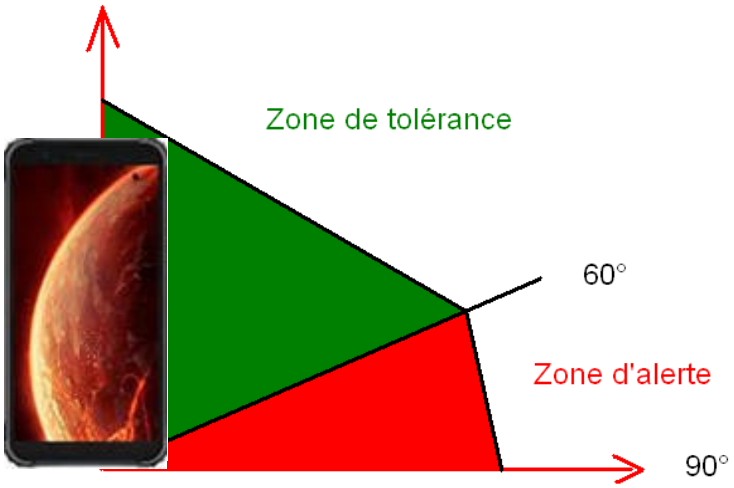
Le volume de la pré-alerte est ajustable afin d'être entendu dans les environnements bruyants.

5.4. Configuration des détecteurs

La détection du changement d'inclinaison et la détection de l'immobilité persistante peuvent être activées indépendamment ou simultanément.

a) Verticalité

Par défaut la position normale du PTI dans un étui ceinture ou clip est la position



verticale. Idéalement le PTI doit être porté sur le coté à la ceinture en suivant donc la positon de porteur. Tout changement d'inclinaison dans toutes les directions est analysé par les détecteurs de AVENGUARD.

Il est possible de configurer un seuil d'inclinaison à ne pas dépasser avant le déclenchement d'une alerte. Par défaut ce seuil est de 60°. En glissant le curseur vous pourrez modifier ce seuil.

Une alarme est déclenchée si un changement d'inclinaison est détecté plus de n secondes. Cette durée est déterminée par le paramètre « Sensibilité ». Plus la sensibilité est élevée plus vite la pré-alerte se déclenchera en cas de changement d'inclinaison (moins de 5 secondes pour la sensibilité élevée et plus de 15 secondes pour la sensibilité basse).

b) Détecteur d'immobilité

Le détecteur d'immobilité déclenche une alarme si le téléphone reste immobile (et donc son porteur). Cette durée est paramétrable en minutes. Les capteurs de verticalité et d'immobilité peuvent être activés simultanément.

c) Gestion de l'alimentation

Cette option, activée par défaut, force l'arrêt des capteurs quand le mobile est en charge, c'est à dire connecté à une source d'alimentation avec le cordon USB.

5.5. Paramétrage avancé

a) Gestion des appels vocaux

Cette partie de la configuration traite de la gestion de la numérotation automatique en cas d'alerte (appels sortants) et du traitement des appels entrants quand l'alerte a été lancée.

Appels entrants

Les appels recus peuvent automatiquement être décrochés quand Avenguard a lancée une alerte. La durée entre le début de la sonnerie et le décrochage est par paramètrable.

Appels sortants

Delai entre appels

Ce paramètre définit le delai minimum entre deux appels.

Nombre de cycle

Ce paramètre définit le nombre de fois que chaque contact sera appelé. Le cycle peut être interrompu par l'annulation de l'alerte en selectionnant la croix centrale quand celle ci clignote :

Forcer l'appel en cascade

Si ce paramètre est activé les appels sont raccrochés après le délai défini par la *durée maximale* d'un appel et cela même si l'appel a été décroché. Ce paramètrage est utile si le risque de tomber sur un répondeur est élévé.

Mode main libre

Quand cette option est activée tout appel entrant est basculé sur haut parleur et le micro activé. Cette option est particulièrement importante pour la levée de doute réalisée par le contact ou le centre de télé-assistance : Même immobilisé l'émetteur de l'alerte peut dialoguer avec l'assistance.

b) Localisation

Lien Google MAP

Un lien Google MAP peut être intégré dans le SMS si votre contact possède un smartphone compatible. Ce lien Internet permet de visualiser sur une carte la position de l'émetteur de l'alerte.

Activation du GPS

Si le GPS est activé sur votre téléphone. Le GPS peut être utilisé pour transmettre votre localisation.

Rafraîchissement du GPS

Une fois le GPS calé, les coordonnées seront rafraîchies périodiquement.
Attention! La fréquence de rafraîchissement a une incidence sur l'autonomie du téléphone. Plus le rafraîchissement est important et moins vous aurez d'autonomie.

Mode de localisation

Suivant son les trajets engendrées par son activité (sédentaire ou non) et le lieu de celle ci (milieu urbain ou campagne) la localisation peut privilégier la précision de la localisation géographique avec le GPS (conservé 1 heure) ou la fréquence de raffraichissement de la localisation en utilisant aussi les réseaux téléphoniques et le WIFI.

c) Compte GMAIL[3]

Pour envoyer un email d'alerte AVENGUARD utilise un compte GMAIL. AVENGUARD transmet vos identifiants uniquement au site de Google GMAIL lors de l'envoie du mail. Pour créer un compte mail GMAIL pour votre société contactez votre distributeur.

d) Lancement au démarrage du mobile

AVENGUARD peut être démarré automatiquement à l'allumage du mobile. Dans ce

[3] Uniquement disponible avec un forfait Internet.

cas les détecteurs (immobilité et/ou verticalité) sont immédiatement lancés

e) Instructions vocales

Lors de la mise en service des capteurs d'immobilité ou de verticalité une voix synthétisée vous avertira de l'activation des détecteurs. De la même façon un message vocal sera émis quand une alerte sera déclenchée.

5.6. Sécurité positive

Dans la terminologie des systèmes de protection électronique la sécurité positive désigne les mécanismes qui permettent aux systèmes de prévenir l'utilisateur d'un dysfonctionnement du système lui même. La fonction d'alerte n'est possible que si le signal GSM est correct pour émettre et recevoir des appels ou des SMS. Cette fonction activée, l'utilisateur est prévenu si le signal GSM est faible pour emmètre ou recevoir des appels.Dans ce cas il sera judicieux de mettre une procédure pour que l'utilisateur prévienne au travers d'un téléphone fixe de sa localisation.

Pour connaître à tout moment l'état du PTI à distance vous pouvez envoyer vers celui ci le SMS suivant :

?>STS

En retour un SMS indique le niveau de la batterie, l'état des capteurs (activé ou non) et le niveau de signal du GSM.

5.7. Administration

AVENGUARD peut protéger l'accès à la configuration des paramètres et l'accès à la liste des contacts au travers d'une authentification. Dans ce mode "protégé" il est possible d'interdire l'arrêt de la fonction PTI.

a) Accès protégé

Active/désactive le mode protégé. Dans ce mode une demande de mot de passe est réalisée à chaque accès à la configuration ou à l'écran des contacts.

b) Mot de passe

Mot de passe de l'administrateur à renseigner.

c) PTI toujours activé

Dans le mode Administré il est impossible d'arrêter les détecteurs de Guard PRO[4].

d) Clé PREMIUM

Clé à insérer pour débloquer les fonctions avancées du logiciel (appels vocaux par exemple).

e) Mode maintenance

NE PAS ACTIVER (UTILISE UNIQUEMENT PAR UN TECHNICIEN AGREE)

5.8. Télé-assistance

AVENGUARD peut envoyer automatiquement un SMS formaté à un centre de télé-assistance. Le SMS est envoyé à un serveur principal et éventuellement à deux serveurs de secours (pour plus d'information contactez votre distributeur).

[4] Excepté dans le cas ou l'on éteint le téléphone.

6. Écran des numéros d'urgences

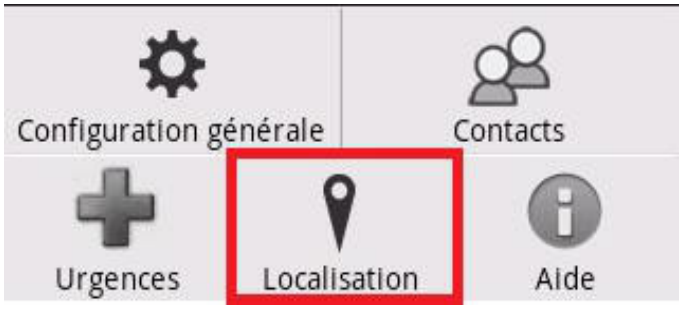
A tout moment vous pouvez accéder aux principaux numéros des services d'urgence. Cet écran est accessible au travers du menu :

La sélection d'un numéro vous permet de lancer, après validation, un appel vers le service en question.

En cliquant sur l'icône vous avez la possibilité de changer les numéros correspondants (cas de services internes à une entreprise).

La sélection de l'icône ouvre une fenêtre d'édition des numéros d'urgence pour éventuellement les associer à des services internes.

7. Écran de localisation



Si la localisation GPS est activée vous pourrez obtenir vos coordonnées GPS et éventuellement afficher votre position courante sur une carte[5].

Si la localisation est bonne un icône de couleur verte [LOC] est affichée en haut de la barre d'état du téléphone portable. La couleur rouge de l'icône désigne une mauvaise réception.

[5] L'affichage de la carte nécessite un abonnement DATA

a) Localisation à distance

Il est possible interroger le PTI à distance en envoyant un SMS à celui ci. Pour cela envoyer le SMS suivant depuis n'importe quel portable vers le mobile sur lequel AVENGUARD est installé :

`?>gmap`

Au retour un SMS est reçu avec les coordonnés du PTI et le lien Google Maps.

Localisation en mode balise

Pour recevoir la position périodiquement il faut utiliser la syntaxe suivante :

`?>gmap N`

`N` représente la durée en minute avec laquelle la loclisation sera envoyé à l'émetteur du SMS.

Exemple :

`?>gmap 5` (envoie toutes les 5 minutes la position du mobile).

Pour arrêter la réception des SMS envoyez la commande suivante :

`?>gmap stp`

NB : La rapidité de réception du SMS sera dépendante de l'infrastructure GSM utilisé.